

PROPRIETÁRIO DA LIO:			
CÓDIGO DO CLIENTE:			
CNPJ/CPF CLIENTE:			
E-MAIL DO CLIENTE:			
TELEFONE DO CLIENTE:		PESSOA DE CONTATO:	
FORMULÁRIO N.º (não devolver o material sem o número):		DATA DA CIRURGIA:	

Solicito a troca da(s) LIO(s) abaixo relacionada(s) e declaro estar ciente de que são meus os custos para retornar a(s) LIO(s) à **JJSV PRODUTOS ÓTICOS LTDA.**, por minha conta e risco, **assumindo o compromisso de:**

- Enviar uma cópia deste formulário junto à(s) LIO(s) que será (ão) trocada(s) por saber que sem tal cópia as mesmas não poderão ser aceitas pelo Centro de Distribuição da JJSV PRODUTOS ÓTICOS LTDA;
- Devolver a(s) Lio(s) em até 10 dias (corridos) a contados a partir do recebimento de informações de NÚMERO DE FORMULÁRIO.

A JJSV PRODUTOS ÓTICOS LTDA ao enviar a(s) Lio(s) solicitada(s) emitirá NF e boleto com prazo de 10 dias. A(s) LIO(s) que não retornarem ao CD JJSV PRODUTOS ÓTICOS LTDA em até 10 dias contados da confirmação da troca será cobrada automaticamente, as que retornarem no prazo atendendo aos critérios de inspeção, serão baixados os boletos automaticamente. Não poderá ser dado prazo para substituição de LIO(s) recebida(s) no CD JJSV PRODUTOS ÓTICOS LTDA fora dos critérios de 1 a 6 definidos abaixo.

Por não ser contribuinte, estou isento da emissão da respectiva Nota Fiscal (NF), ficando encargo da JJSV PRODUTOS ÓTICOS LTDA a emissão da NF de entrada bem como a NF de saída, quando da remessa das LIO(s) trocada(s). Clientes que possuem Inscrição Estadual são obrigados a emitir nota fiscal de devolução mesmo se tratando de uma troca.

Estou ciente que devo enviar o Formulário previamente preenchido com as informações completas por e-mail para TROCAS.SURGICAL@ITS.JNJ.COM e que a troca é considerada aceita e validada após a resposta do Departamento de Trocas com Número de Formulário.

Quando da inspeção visual pela JJSV PRODUTOS ÓTICOS LTDA, a LIO retornada deve cumprir com os critérios abaixo, para que a troca seja aceita:

- Produto lacrado deve ter os lacres intactos;
- O produto deve estar em sua embalagem original;
- O produto NÃO deve apresentar qualquer sinal de dano (por ex.: caixa rasgada, suja, manchada, etiqueta afixada ao produto que não pertença à embalagem original, resquício de cola, rótulo danificado, marcas, riscos etc.) ou adulteração na sua embalagem externa, de modo a garantir a esterilidade do produto;
- O produto deve ter um prazo de validade de, no mínimo, **TRÊS (3) meses**;
- O Produto retornado deve ser idêntico (**MODELO** e **NÚMERO DE SÉRIE**) ao descrito no formulário de troca;
- O Produto retornado deve acompanhar nota fiscal de devolução (para clientes que possuem inscrição estadual);

NOTA: NÃO TROCAMOS CARTUCHOS DE LIOS

Caso a LIO retornada não cumpra com um ou mais dos critérios definidos acima, o cliente será informado sobre o motivo da recusa e que a LIO enviada **estará disponível para retirada** no CD da JJSV PRODUTOS ÓTICOS LTDA de segunda a sexta das 9:00h as 16:00h pelo período de 30 dias, a partir do qual a JJSV PRODUTOS ÓTICOS LTDA não poderá responsabilizar-se pelo material retornado indevidamente.

A JJSV PRODUTOS ÓTICOS LTDA não estará obrigada a substituir ou aceitar o produto avariado, em caso de danificação de embalagem do produto, bem como por ocasião do transporte do cliente até o CD JJSV PRODUTOS ÓTICOS LTDA.

Sugerimos que o **cliente escolha o envio de produtos com taxa de seguro para devolução de suas lios e Aviso de Recebimento, assim no caso de avarias ou extravios, poderá ser ressarcido pela empresa de transporte escolhida.** A JJSV PRODUTOS ÓTICOS LTDA não se responsabiliza pelo transporte escolhido pelo cliente até o Centro de Distribuição.

Orientações da JJSV PRODUTOS ÓTICOS LTDA para a correta devolução de LIO(s) (preencher corretamente os campos abaixo):

ITEM Nº	MODELO DA LIO A SER RETORNADA	DIOPTRIA DA LIO A SER RETORNADA	CILINDRO DA LIO A SER RETORNADA (TECNIS TÓRICA, MULTIFOCAL TÓRICA E SYMFONY TÓRICA)	NÚMERO DE SÉRIE DA LIO A SER RETORNADA	MODELO DESEJADO DA LIO	DIOPTRIA DESEJADA	CILINDRO DA LIO DESEJADA (TECNIS TÓRICA, MULTIFOCAL TÓRICA E SYMFONY TÓRICA)
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							
11.							
12.							

Orientações adicionais:

- Aguardar o recebimento do número do formulário antes de devolver a(s) LIO(s) para a JJSV PRODUTOS ÓTICOS LTDA (o número é o registro da solicitação e o aceite de sua solicitação). O processo é aceito e respondido em até 24 horas úteis.**
- Atenção:** O material retornado deverá ser acondicionado em caixa(s) de papelão, envolto com plástico bolha que garanta a integridade do produto, não devendo ser utilizados materiais frágeis para confecção da embalagem, tais como envelopes, etc.
- Não efetivamos trocas de produtos em CPF/CNPJ diverso do **CNPJ/CPF da Nota Fiscal Original**.
- Para regiões fora da Capital de São Paulo, enviar via courier **com aviso de recebimento**. O prazo para o envio de sua solicitação de trocas é de até **48 horas úteis** a partir do recebimento do Formulário devidamente preenchido em SP e Grande São Paulo e até **72 horas úteis** para Localidades Fora da Capital a contar do recebimento pela **JJSV PRODUTOS ÓTICOS LTDA** (excluindo finais de semana e feriados). Por favor, consultar a disponibilidade de estoque.
- O expediente do departamento de trocas dá-se de Segunda-feira a Sexta-feira das 08h00 às 17h00. Solicitações a partir deste horário, em finais de semana ou feriados e pontes serão aceitas no próximo dia útil.**
- Sugerimos que o cliente escolha o envio de produtos com taxa de seguro para devolução de suas lios e Aviso de Recebimento, assim no caso de avarias ou extravios, poderá ser ressarcido pela empresa de transporte escolhida. A **JJSV PRODUTOS ÓTICOS LTDA** não se responsabiliza pelo transporte escolhido pelo cliente até o Centro de Distribuição.

 Assinatura do Responsável e Data

 Carimbo

Endereço para envio da LIO:	Por favor, confirme abaixo o endereço para entrega:
JJSV Produtos Óticos Ltda. CNPJ. 58.652.728/0007-73/ I.E.298.194.282.113 Rodovia Regis Bittencourt, 1962, km 282. Galpão 5 - Embu das Artes - São Paulo CEP. 06818-000 Tel. 0800-558689 E-mail: TROCAS.SURGICAL@ITS.JNJ.COM	